

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ENKOTEAMS, S.L.

Última actualización: 22 de octubre de 2021

Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, controlamos, tratamos y utilizamos ENKOTEAMS la información sobre usted (lo que se denomina “datos personales”). Cuando decimos “ENKOTEAMS”, “nosotros”, “nuestro” o “nos”, queremos decir ENKOTEAMS, S.L. cuyos datos sociales son los siguientes:

CIF B87256855

DOMICILIO SOCIAL C/Albasanz, 15A 2º Derecha, Madrid 28037

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 33314, folio 170, hoja número M-599567, inscripción 1ª.

Formas de contacto:

Correo electrónico: dpo@enkoteams.com

Teléfono: 915141098

En el caso de que operemos a través de otras empresas del grupo, filiales, asociados u otras empresas, éstas serán identificadas en esta Política de Privacidad.

ENKOTEAMS recopila, trata y utiliza sus datos personales según se necesite para facilitar ofertas de bienes y servicios (productos con descuentos, escapadas, servicios a bajo coste, etc.).

Cuando decimos el “Sitio” queremos decir nuestra plataforma o esta página web.

Cambios y Actualizaciones de esta Política de Privacidad

De forma periódica, mejoramos, aclaramos y actualizamos esta Política de privacidad para que Ud. tenga la información más clara y transparente sobre nuestras prácticas y reflejar nuevas o distintas prácticas de privacidad, como cuando añadimos al Sitio nuevos servicios, funciones o características. Si efectuamos algún cambio importante, le avisaremos por correo electrónico (enviado a la dirección de correo electrónica que se especifica en su cuenta), mediante un aviso en el Sitio o de otro modo. Puede determinar cuándo se adoptó esta versión de la Política de Privacidad remitiéndose a la “Fecha de la última actualización” que se muestra al principio.

Tenga en cuenta que la utilización del Sitio, después de que le enviemos un aviso sobre los cambios o actualizaciones de la Política de Privacidad, significa que la recopilación, control, tratamiento y utilización de sus datos personales se hace conforme a la Política de Privacidad actualizada. Si se opone a cualquier cambio, puede modificar la configuración de su cuenta o cerrar su cuenta, darse de baja de los boletines o cancelar sus suscripciones, tal y como se describe más adelante.

1. Datos personales que recopilamos

(a) Datos proporcionados por Ud para ofrecerle nuestros servicios.

Una vez que Ud. nos deje su teléfono de contacto, nosotros contactaremos con Ud. para conocerle mejor y poder ofrecerle una propuesta y/o una oferta de suministro de energía eléctrica.

Cuando contactemos con Ud., podremos pedirle los siguientes datos:

- Datos personales básico e Información de identificación (p. ej., su nombre y apellidos, dirección postal). Esta información es necesaria para configurar y/o recibir ofertas. Si no la proporciona, tal vez no podamos prestarle determinados servicios o no pueda acceder a la totalidad de las ofertas.
- Detalles de contacto (p. ej., su dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico). Podemos necesitar parte de esta información para remitirle información de productos, por ejemplo, su dirección postal para enviar productos físicos y su dirección de correo electrónico para enviarle ofertas, y no podremos llevar a cabo estos servicios si no la proporciona.

Parte de la información que recopilamos es necesaria para que podamos prestar nuestros servicios o cumplir con nuestras obligaciones legales. Lo dejaremos claro cuando recopilemos esa información de usted.

(b) Datos relativos a su interacción con nosotros.

También recopilaremos automáticamente datos personales cuando interactúe con el Sitio desde su ordenador, dispositivo móvil u otro dispositivo. Estos datos personales incluyen:

- Datos de análisis (p. ej., información acerca de descargas de aplicaciones, historias de aplicaciones y páginas web), lo que puede incluir datos recopilados de cookies y otros tipos de identificadores de dispositivos.
- Información sobre el perfil (p. ej., vistas de páginas y ofertas en el sitio, detalles de compra, información sobre clics e información acerca del sitio web en el que ha hecho clic hacia nuestro Sitio). Esto puede incluir datos acerca de su ubicación. Con respecto a la información de geolocalización recopilada desde su dispositivo móvil, únicamente la recopilaremos cuando haya proporcionado consentimiento.
- Detalles del dispositivo (p. ej., dirección MAC, dirección IP, datos de Bluetooth e identificadores de publicidad).

También recibimos datos personales y otra información en línea y sin conexión de terceros con quienes llevamos a cabo actividades comerciales como comerciantes, agentes de comercialización, distribuidores, revendedores y otras empresas u organizaciones con quienes alcanzamos acuerdos para proporcionar apoyo a nuestro negocio y nuestras operaciones, lo que incluye partners de publicidad y proveedores de datos externos que nos proporcionan información suplementaria o adicional sobre nuestros clientes (a todos ellos los denominamos “Partners de ENKOTETAMS ó Partners comerciales”).

Los datos personales que recibimos de los Partners comerciales incluyen datos personales básicos, datos de contacto, datos del dispositivo y entradas de perfil, así como:

- información demográfica (por ejemplo, detalles sobre los grupos de edad y el nivel de estudios);
- datos de ubicación (por ejemplo, información sobre el código postal).

Solo recibiremos datos de nuestros Partners comerciales cuando estén legalmente autorizados a compartirlos, y solo trataremos esos datos para los fines que se describen a continuación. Utilizamos los datos proporcionados para entender mejor sus preferencias, las ofertas que son relevantes para usted y qué rendimiento muestran nuestros comerciantes. Al combinar los datos que recopilamos directamente de usted con los que recibimos de terceros, podemos ofrecerle una experiencia de ENKOTEAMS mejor y más personalizada.

Recopilaremos los datos personales descritos anteriormente en diversas etapas de su relación con nosotros cuando:

- Se registre, suscriba o cree una cuenta con nosotros. Si elige no crear una contraseña para su cuenta;
- Abra o responda a mensajes o correos electrónicos nuestros.
- Proporcione información para inscribirse o participar en programas proporcionados en nombre de, o junto a Partners comerciales, con su consentimiento o según resulte necesario para prestar los servicios que ha solicitado.
- Visite cualquier página en línea que muestre nuestros contenidos o anuncios.
- Se conecte, inicie sesión o haga clic en un vínculo que enlace con el Sitio con herramientas de las redes sociales.

2. Gestión de sus Datos.

Ud. puede gestionar los tipos de datos personales que nos proporciona y limitar cómo nos comunicamos con usted. Asimismo, es Ud. el que determina la cantidad y tipo de información que nos proporciona, aunque nosotros pensemos que cuanto más nos diga sobre usted y lo que le gusta, más relevante y valiosa será su experiencia con nuestro Sitio y servicios.

- **Ofertas de Servicios.** Ud. decide cuándo comienza y finaliza su relación con nosotros. Le pediremos su consentimiento o autorización para poder utilizar sus datos de contacto para ofrecerle propuestas de servicios.
Cuando Ud. así lo decida, no volveremos a contactar con Ud.
- **Cookies.** Puede gestionar cómo trata las cookies su navegador. También puede gestionar cómo comparten información con nosotros su dispositivo móvil y su navegador móvil, y también cómo gestiona las cookies su navegador móvil. Remítase a nuestra [Política de Cookies](#) para obtener más información.
- **Objeción al uso de los datos.** En determinadas circunstancias, usted tiene derecho a oponerse al uso de sus datos personales. En particular, puede oponerse a que usemos sus datos personales cuando los utilicemos para para finalidades de marketing y la gestión de nuestros fines empresariales. Puede comprobarlo cómo realizarlo en el apartado "Cómo utilizamos la información". Si usted se opone, una vez recibía su petición dejaremos de tratar esos datos tal y como se indica en la sección "Sus derechos".

3. Sus derechos

Puede acceder, actualizar, rectificar y eliminar sus datos personales si se pone en contacto con nosotros [aquí](#). Mantener actualizados sus datos personales contribuye a garantizar que podemos respetar sus preferencias y ofrecerle los bienes y servicios más relevantes para usted.

De conformidad con la legislación aplicable, puede i) solicitar acceso a cualquier dato personal que mantengamos sobre usted; ii) solicitar que se actualice, rectifique, elimine o bloquee; iii) solicitar que eliminemos datos personales que mantengamos sobre usted; iv) solicitar que restrinjamos nuestro tratamiento de sus datos personales; y v) solicitar que le proporcionemos a usted o a un tercero una copia de determinados datos personales sobre usted (lo que se denomina el derecho a la “portabilidad de los datos”). También puede oponerse a cualquiera de nuestros usos de sus datos personales, según se describen en esta política, incluidas nuestras actividades de marketing. También puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, en la medida en que fuera requerido el consentimiento y otorgado por usted.

4. Cómo utiliza ENKOTEAMS su información

En este apartado le informamos a acerca de cómo tratamos sus datos personales, como gestionamos los que recopilamos de otras fuentes y aquellos que generamos de nuestra interacción con Ud.

Sus datos personales son utilizados para las siguientes finalidades:

- Crear su cuenta cuando deja su número de teléfono para que podamos contactar con Ud., lo que resulta necesario para prestarle nuestros servicios de conformidad con los [Términos de Uso de la Página web](#). Cuando contactemos con Ud., utilizaremos sus datos para personalizar las ofertas solicitadas;
- Operar, mantener y mejorar el Sitio, al analizar cómo utiliza e interactúa usted con el sitio, con otros usuarios o con nuestros Partners comerciales. Esto es así para cumplir con nuestros intereses comerciales legítimos con el objetivo de proporcionarle la mejor experiencia para nuestros usuarios, clientes y Partners comerciales.
- Validar, facilitar y prevenir las actuaciones fraudulentas. Esto puede incluir el modo en que se procesan los datos, las solicitudes de ofertas y propuestas de adquisición y/o suscripción de bienes y servicios y la verificación de que son válidas. Esto es necesario para cumplir nuestros compromisos contractuales con usted como se establece en los [Términos de uso de la Página web](#).
- Llevar a cabo el marketing, lo que puede suponer:
 - Establecer y analizar el comportamiento de clientes y perfiles individuales y de grupo para determinar su interés y el de otras personas en determinados tipos de ofertas, productos y servicios. Esto lo hacemos mediante el análisis de sus interacciones con el Sitio y sus otros datos personales (incluidos los datos personales recibidos de Partners comerciales) para determinar cuáles son sus intereses, y qué tipos de servicios y productos compran personas con

intereses similares, lo que nos ayuda a comprender qué productos y servicios le puede interesar ver. Se hace así para atender nuestros intereses legítimos de comprender los tipos de productos y servicios que les interesan a nuestros clientes, y proporcionarle a usted y a nuestros otros clientes los productos más relevantes.

- Mostrar publicidad y ofertas relevantes. Utilizaremos los perfiles anteriormente descritos para crear publicidad para nuestros productos que se mostrará en sitios de terceros relevantes. Hacemos esto para cumplir con nuestros intereses legítimos de mostrarle productos que puedan ser relevantes para usted.
- Enviarle mensajes de marketing directo relevantes y otras comunicaciones por correo electrónico o notificaciones “push” en dispositivos móviles lo que incluye, con su consentimiento, utilizar sus datos de ubicación para notificarle ofertas a medida según la ubicación. Le enviaremos estos mensajes sobre la base de que ha consentido recibirlos o, cuando lo permita la legislación pertinente, satisfacer nuestros intereses legítimos de mostrarle cuáles de nuestros productos y servicios son relevantes para usted.
- Analizar la efectividad de la publicidad, lo que puede suponer analizar las campañas de publicidad con las que nuestros clientes eligen interactuar más frecuentemente. Es así para satisfacer nuestros intereses legítimos de comprender qué tipos de campañas de publicidad son más o menos efectivas que otras.
- Responder a sus preguntas y a sus solicitudes, por ejemplo, en el contexto del servicio de atención al cliente.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales, solucionar disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos. Hacemos esto cuando resulta necesario para cumplir con obligaciones legales a las que estamos supeditados, satisfacer nuestros intereses legítimos para hacer que se cumplan nuestros derechos legales y solucionar disputas, verificar pagos y prevenir el fraude.

5. Cuándo y por qué podemos compartir sus datos personales

Compartimos sus datos personales como se indica a continuación:

- En la mayor parte de los supuestos, solo podremos hacerlo si contamos con su consentimiento.
- Con Partners comerciales, a su petición o tras su autorización, para que puedan ofrecerle, venderle, proporcionarle y prestarle los servicios o productos solicitados por Ud. En este caso, éstos Partners comerciales no podrán utilizar sus datos personales de forma que no sea para ofrecerle, venderle, proporcionarle los productos o prestar o servicios que Ud. haya solicitado o comprado.
- Según sea necesario para cumplir las obligaciones contractuales que los Partners comerciales hayan contraído con Ud., en la medida en que haya solicitado o adquirido bienes o servicios, promociones o

descuentos que estos ofrezcan; o haya participado en una oferta, recompensas, concurso u otra actividad o programa patrocinado u ofrecido a través de nosotros o los Vendedores en nombre de un Partner comercial.

- En relación con una fusión, consolidación o reestructuración corporativa, la venta de básicamente todas nuestras acciones o activos u otro cambio corporativo, lo que incluye, sin limitación, durante el curso de cualquier proceso de diligencia debida.
- Para cumplir con requerimientos judiciales y solicitudes gubernamentales, o cuando sea necesario como apoyo a las funciones de auditoría, cumplimiento y gobierno corporativo, cuando esto resulte necesario para cumplir con estas obligaciones legales.
- Para combatir el fraude o actividades delictivas, y proteger nuestros derechos o los de nuestros Partners comerciales y de otros usuarios, o como parte de procesos legales que nos afecten a nosotros, al afectar a nuestros intereses legítimos prevenir el fraude y proteger estos derechos.

Velamos porque nuestros Partners comerciales adopten y publiquen políticas de privacidad. No obstante, aunque podamos intercambiar datos personales con ellos para los fines anteriormente mencionados, la utilización y tratamiento posterior de los datos personales que hayan obtenido a través de nosotros se rige por sus propias prácticas y políticas de privacidad y no se encuentra bajo nuestro control, fuera de los casos indicados anteriormente. En la medida de nuestras posibilidades, firmamos con ellos contratos para proteger sus datos personales y evitar el mal uso de los mismos y para que no se utilicen para ningún fin incompatible con los que se establecen en esta política de privacidad.

En algunos casos expuestos anteriormente, transferiremos sus datos personales a un país ubicado fuera del Espacio Económico Europeo donde tal vez se considere que el nivel de protección de los datos personales no es el mismo que el de la legislación europea. En tales casos, aplicamos protecciones apropiadas, lo que incluye compromisos contractuales autorizados por la Comisión Europea, sobre los destinatarios de los datos, para garantizar que sus datos personales reciben la protección adecuada. Para obtener más información acerca de las medidas de seguridad vigentes y ver una copia de tales medidas, póngase en contacto con nosotros mediante los detalles que se ofrecen más adelante.

6. La Seguridad de sus datos

Hemos puesto en marcha un programa de seguridad de la información que contiene controles administrativos, técnicos y físicos diseñados para proteger sus datos personales, que incluyen la tecnología de cifrado estándar del sector. Tenga presente, no obstante, ningún método de transmisión por Internet o método de almacenamiento electrónico es 100 % seguro. Por lo tanto, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

7. Conservación de datos personales

Conservaremos sus datos personales mientras su cuenta esté activa o según sea necesario para proporcionarle servicios. Si cierra su cuenta, conservaremos sus datos personales durante un período de tiempo cuando sea necesario para que

nuestro negocio continúe funcionando con efectividad, mantener un registro de sus transacciones para elaborar informes financieros o prevenir el fraude hasta que esos fines dejen de existir; o los conservaremos según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, solucionar disputas o hacer cumplir nuestros acuerdos.

En el caso de envíos comerciales o de marketing a través de correo electrónico, sms, avisos, etc., podrá darse de baja de los mismos siguiendo las instrucciones que se incorporan a los mismos.

8. Prácticas de privacidad de terceros

Esta Política de privacidad solo se refiere a la recopilación, tratamiento y utilización (lo que incluye la divulgación) que hacemos de sus datos personales a través de su interacción con nuestra página web. Otros sitios web a los que se pueda acceder a través de enlaces desde el Sitio pueden tener sus propias declaraciones de privacidad y sus propias prácticas de recopilación, tratamiento, utilización y divulgación de datos personales. Nuestros Partners comerciales también pueden tener sus propias declaraciones de privacidad. Le pedimos que acceda a estas Políticas o Declaraciones de privacidad de estos terceros antes de darles información o aprovecharse de una oferta o promoción patrocinada por dichos terceros.

9. Contacto con nosotros

Si desea ejercer cualquiera de los derechos anteriormente mencionados, o cualquier otro derecho relativo a sus datos personales, puede dirigirse a nosotros por los siguientes medios:

Correo electrónico: dpo@enkoteams.com

Dirección postal: C/ Albasanz 15, 2º Derecha 28037 Madrid

Teléfono: 915141098

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre nuestra política de privacidad o sobre esta Cláusula de Privacidad, por favor póngase en contacto con nuestro delegado de protección de datos en las siguientes direcciones de correo electrónico dpo@enkoteams.com. También puede contactar con nosotros por correo postal en la siguiente dirección:

C/ Albasanz 15, 2º Derecha 28037 Madrid

11. Sus opciones

Estamos a su disposición para contestar cualquier duda que tenga sobre nuestra Política de Privacidad o para resolver cualquier solicitud o queja o relacionada con nuestra utilización de sus datos personales.

No obstante, recuerde que tiene derecho a plantear una queja ante la Agencia Española de Protección de Datos en cualquier momento, a través de la página web www.aepd.es. También puede solicitar mayor información en su teléfono Tel. 91 266 35 17

Finalmente, por correo postal, en:

Agencia Española de Protección de Datos
C/ Jorge Juan, 6.

28001 - Madrid