

AVISO LEGAL

ENKOTEAMS, S.L. (en adelante, ENKOTEAMS), es una sociedad con domicilio social en C/Albasanz 15 portal A, 2º Derecha, Madrid 28037 con CIF B87256855, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 33314, folio 170, hoja número M-599567, inscripción 1ª.

Para cualquier petición de información sobre el servicio, sobre las modalidades de uso de la web o cualquier pregunta técnica, es posible contactar con la empresa en el 915141098 de lunes a viernes de 9h a 20h30.

El uso de esta web implica la aceptación de las presentes condiciones de uso, que pueden ser actualizadas.

Toda modificación tendrá un efecto inmediato y se aplicará únicamente a los usuarios que usen el servicio después de esa última modificación. Por ello, es aconsejado verificar las condiciones regularmente. Será su elección acceder al servicio o no si las condiciones generales no le convienen.

TÉRMINOS DE USO

1. Definiciones:

- **USUARIO ó USUARIO INTERESADO:** aquella persona física que solicita una propuesta de suministro de energía eléctrica, gas y/o servicios de mantenimiento a través de esta página web.
- **ENKOTEAMS :** Empresa intermediaria que efectúa una propuesta de suministro de energía eléctrica al usuario interesado, en nombre de la empresa TotalEnergies Clientes SAU
- **TOTAL ENERGIES :** se refiere a las empresas « TotalEnergies Clientes SAU » y « TotalEnergies Mercado España SAU » (en adelante, para incluir a ambas, nos referiremos a ellas como **TOTAL ENERGIES**): Empresas comercializadoras de energía eléctrica, en nombre de las cuales ENKOTEAMS realiza estas promociones y que serán la encargada de proporcionar el suministro de energía eléctrica, gas y/o servicios de mantenimiento, si el USUARIO acepta la propuesta realizada por ENKOTEAMS.

Esta página web propone un servicio consistente en la promoción y comercialización por parte de ENKOTEAMS a usuarios finales, de Ofertas de suministro de energía eléctrica, gas y/o servicios de mantenimiento de la Compañía TOTAL ENERGIES. Esas ofertas de suministro serán las que TOTAL ENERGIES facilite en cada momento.

La promoción y la comercialización de las Ofertas se llevará a cabo ajustándose a las indicaciones de TOTAL ENERGIES y respetando sus procedimientos comerciales u operativos.

ENKOTEAMS lleva a cabo los Servicios de promoción y/o comercialización en nombre y por cuenta de TOTAL ENERGIES y, en consecuencia, no está autorizada a cobrar precio alguno, ni a conceder descuentos o negociar condiciones contractuales que no hayan sido expresamente autorizados por aquéllas. Por lo

tanto, ENKOTEAMS se limita a transmitir al TOTAL ENERGIES las propuestas de contratación recibidas de los clientes o usuarios que hayan contactado a través de esta página web, siendo facultad exclusiva de TOTAL ENERGIES la facultad de ésta última de aceptar o no aceptar las mismas.

ENKOTEAMS rechaza cualquier responsabilidad en caso de desacuerdo entre el usuario y la empresa comercializados de energía. En particular, no podrá ser solicitada ninguna responsabilidad a ENKOTEAMS derivada del incumplimiento de los pactos o contratos de suministro que se pueda suscribir entre ambos, sea de cualquiera de las partes que sea el incumplimiento.

El usuario que introduce sus datos es el responsable único y final de la veracidad de la información suministrada. Por ello, las posibles ofertas y/o promociones que se le propongan dependerán de la realidad de los datos proporcionados. ENKOTEAMS no será responsable de ninguna actuación que se lleve a cabo sobre la base de datos falsos, incorrectos o no actualizados.

2. Funcionamiento del servicio

Para poder realizar una promoción o proponer una oferta de comercialización de energía al usuario interesado, éste deberá facilitar determinada información. Esta información permite a ENKOTEAMS poder ofrecer una propuesta personalizada al usuario interesado, conforme a Ofertas de suministro de energía eléctrica de la Compañía TOTAL ENERGIES.

Si el usuario acepta la oferta, entonces se le propondrá la firma del contrato de suministro conforme a esa Oferta, de acuerdo con la documentación contractual que proporciona TOTAL ENERGIES. Simultáneamente se remitirán sus datos a TOTAL ENERGIES para iniciar el proceso de suministro.

La oferta presentada al usuario se basa en las Ofertas de suministro de energía eléctrica proporcionadas por la Compañía TOTAL ENERGIES. Todo error, voluntario o involuntario, en las informaciones facilitadas por el intermediario conllevaría a una propuesta errónea, que no podrá ser usada por el usuario ni aceptada por la Compañía suministradora. Si un error humano o informático tuviese como consecuencia una estimación errónea por parte de ENKOTEAMS, la web se compromete a informar al USUARIO lo más rápido posible después de haber detectado ese error. Si el error fuera debido a error por parte de TOTAL ENERGIES, las dispuestas que pudieran surgir deberán ser resultas por ésta y el usuario.

3. Obligaciones de los usuarios del sitio

El sitio Web y nuestros servicios están pensados para un uso personal, no comercial y sin ánimo de lucro por su parte, salvo que se exprese lo contrario por escrito. El Usuario solo debe acceder al sitio Web a través de nuestra aplicación, la página Web estándar, los navegadores móviles y otras aplicaciones similares para consumidores, pero no mediante un robot, spider, lector fuera de línea, aplicación de búsqueda/recuperación automática u otros dispositivos automáticos o manuales, herramientas, procesos de recuperación, indexación, de recolección de datos de nuestro sitio Web, vía scraping, spidering o de otra manera.

Como excepción, revocable en cualquier momento por nosotros, los operadores de motores de búsqueda públicos pueden usar spiders para copiar materiales del sitio Web con el único objetivo y solo hasta donde sea necesario para crear índices de búsqueda de acceso público del material, pero no cachés o archivos de tal material.

ENKOTEAMS no se hace responsable de las consecuencias de los accesos realizados a través de un enlace que apunta a otro sitio de Internet, si este enlace se ha establecido sin su consentimiento.

El usuario debe abstenerse de realizar cualquier acto que pueda alterar o perturbar, de cualquier forma, el normal funcionamiento del sitio.

Las acciones que se listan a continuación están expresamente prohibidas. La realización de cualquiera de ellas provocará, con carácter inmediato y sin necesidad de aviso previo, el bloqueo y/o eliminación del usuario. En su caso, adicionalmente, será puesta en conocimiento de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado cuando consideremos que pudieran ser constitutivas de delito y/o infracción:

- Facilitar datos falsos incluyendo nombres, direcciones y datos de contacto falsos y usar fraudulentamente el sitio web, así como suplantar la identidad de un tercero.
- Intentar burlar nuestra seguridad o red, incluyendo el acceso a datos no destinados a usted, acceder a un servidor o Cuenta para el que no tiene expresamente autorizado el acceso, o poner a prueba la seguridad u otras redes (por ejemplo, ejecutando un escaneo de puertos);
- Ejecutar cualquier forma de monitorización de red que intercepte datos no destinados a usted;
- Iniciar interacciones fraudulentas con nosotros o con terceros;
- Usar los Servicios o el sitio Web (o cualquier función relevante de cualquiera de ellos) infringiendo esta Política;
- dedicarse a cualquier actividad ilegal o no autorizada en conexión con el uso de los Servicios y/o el sitio Web;

4. Política de protección de datos

Los datos básicos de la misma son los siguientes:

Responsable del tratamiento	ENKOTEAMS, S.L.
Finalidades	Contactar con los usuarios interesados y ofrecerles ofertas y/o promociones de suministro electrónico de la Compañía TOTAL ENERGIES.
Legitimación	La base legitimadora del tratamiento es, por un lado, el consentimiento del usuario y, por otra, el interés legítimo de las partes.
Destinatarios	No se efectuará comunicación otra alguna a otras entidades, salvo aquellas comunicaciones que se producen por obligación o necesidad legal. No se producen transferencias a terceros países u organizaciones internacionales que no ofrecen garantías adecuadas.
Derechos	Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la Política de Protección de Datos de ENKOTEAMS.
Procedencia de los Datos	El interesado.
Tipo de Datos	Identificativos del usuario.
Información adicional	Puede consultar la información detallada sobre Protección de Datos a continuación y la información común a los tratamientos que efectúa ENKOTEAMS.

Por favor, preste atención a este apartado:

ENKOTEAMS, en el caso de que el usuario acepte una oferta y/o promoción de suministro de energía eléctrica, gas y/o servicios de mantenimiento, cederá sus datos TOTAL ENERGIES.. Esta cesión se producirá para la prestación de los servicios solicitados y/o contratados por el usuario y siempre que haya dado su consentimiento expresamente para esa cesión. Antes de ceder sus datos, el usuario será informado de ello y le solicitaremos su autorización para la cesión.

En este apartado, el usuario tiene acceso a los datos de TotalEnergies Clientes SAU y de TotalEnergies Mercado España SAU

- **TotalEnergies Clientes SAU.** Calle Gran Vía Don Diego López de Haro, nº 15 – 1º dcha, 48001- Bilbao-Bizkaia. Reg. M. de Vizcaya, T-3.728. F-204. H-BI-23.997 I-1ª C.I.F. A-95000295
- **TotalEnergies Mercado España SAU.** Plaza de los Ferroviarios Asturianos 1, 33012- Oviedo. Reg. M. Asturias, T.2356, F.119, H. AS-18.665 C.I.F.: A-33543547
- Página web: <https://www.totalenergies.es/es/hogares>

- Atención del cliente: 900 907 000
- Política de Protección de Datos:
<https://www.totalenergies.es/es/hogares/politica-de-privacidad>

Tenga en cuenta que, cuando el usuario nos autoriza a ceder sus datos a TOTAL ENERGIES, será ésta los responsables del tratamiento de sus datos. Ud. podrá dirigirse a ellos directamente para ejercer sus derechos.

Derechos del usuario

Ud. tiene derecho a obtener confirmación sobre si en ENKOTEAMS se están tratando sus datos personales o no. Del mismo modo, tal y como queda previsto en el Reglamento General de Protección de Datos, el interesado tiene los siguientes derechos:

Acceso a los datos: el interesado tiene derecho a acceder a sus datos para conocer qué datos personales estamos tratando que le conciernen.

Solicitar la rectificación o supresión de los datos: en determinadas circunstancias, el interesado tiene derecho a rectificar aquellos datos personales que considere inexactos y que le conciernan, y que sean objeto de tratamiento por parte de ENKOTEAMS o incluso, a solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no fueran necesarios para los fines que fueron recogidos.

Solicitar la limitación del tratamiento de los datos: en determinadas circunstancias, el interesado tendrá derecho a solicitar a ENKOTEAMS la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso le informamos que únicamente se conservarán para el ejercicio o defensa de reclamaciones tal y como queda previsto en el Reglamento General de Protección de Datos.

A la portabilidad de los datos: en determinadas circunstancias, el interesado tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, y que haya facilitado a ENKOTEAMS, en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.

Oponerse al tratamiento de los datos: en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, el interesado tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en cuyo caso, ENKOTEAMS dejaría de tratarlos salvo por motivos legítimos imperiosos o por el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Asimismo, el usuario tiene derecho, en cualquier momento, a oponerse al envío de publicidad por medios electrónicos que ENKOTEAMS le envíe, y retirar cualquiera

de sus consentimientos, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Podrá ejercer los derechos anteriormente descritos, conforme se establece en la Política de Privacidad de esta página web.

5. Derechos de propiedad intelectual e industrial

El sitio web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos, son propiedad del responsable o, si es el caso, dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores.

Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes. Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte del responsable. Cualquier uso no autorizado previamente se considera un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor. Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos al responsable y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos. El responsable autoriza expresamente a que terceros puedan redirigir directamente a los contenidos concretos del sitio web, y en todo caso redirigir al sitio web.

El responsable reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial, no implicando su sola mención o aparición en el sitio web la existencia de derechos o responsabilidad alguna sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

6. Navegación por el sitio web

El acceso, navegación y utilización de esta página web implica por tu parte la aceptación expresa y sin reservas de todos los términos de la presente Política de Privacidad y Protección de datos, teniendo la misma validez y eficacia que cualquier contrato celebrado por escrito y firmado. En este sentido, se entenderá por Usuario a la persona que acceda, navegue, utilice o participe en los servicios y actividades, gratuitas u onerosas, desarrolladas en el Sitio Web.

El acceso, navegación y utilización de este sitio web supone la aceptación expresa y sin reservas de todas las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidas en el presente Política de Privacidad y Protección de datos. ENKOTEAMS realiza los máximos esfuerzos para que la navegación se realice en las mejores condiciones y evitar los perjuicios de cualquier tipo que pudiesen ocasionarse durante la misma.

ENKOTEAMS no se responsabiliza ni garantiza que el acceso a este Sitio web sea ininterrumpido o que esté libre de error. Tampoco se responsabiliza o garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través de este Sitio web, esté libre de error

o cause un daño. En ningún caso ENKOTEAMS será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el acceso y el uso de la página Web, incluyéndose pero no limitándose, a los ocasionados a los sistemas informáticos o los provocados por la introducción de virus, ni se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse a los usuarios por un uso inadecuado de este Sitio web. Los servicios ofertados en este Sitio web sólo pueden ser utilizados correctamente si se cumplen las especificaciones técnicas para las que ha sido diseñado.

7. Ley aplicable y jurisdicción:

Las presentes Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con la legislación común española. Para cuantas cuestiones pudieran surgir sobre la interpretación, cumplimiento, rescisión o resolución de las Condiciones Generales, las Partes se someten a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid. No obstante lo anterior, de conformidad con la legislación española, para cuantas cuestiones pudieran surgir en relación con estas Condiciones Generales serán competentes los juzgados y tribunales del domicilio que resulte de aplicación, de conformidad con el artículo 52 de la Ley de Enjuiciamiento Civil o norma sustitutiva aplicable en cada momento.

8. Actualización de condiciones.

La información que aparece en este sitio web es la vigente en la fecha de su última actualización. ENKOTEAMS se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información de este sitio web, pudiendo limitar o no permitir el acceso al mismo. No se podrá alterar, cambiar, modificar, o adaptar este sitio web. Sin embargo, ENKOTEAMS se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento, cuantos cambios y modificaciones estime convenientes, pudiendo hacer uso de tal facultad en cualquier momento y sin previo aviso.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 26/10/2021.